

ALGEMENE VOORWAARDEN



Het Communicatiemeisje
Schoutenlaan 7
4854 AT Bavel

+31 (0)617136363

info@hetcommunicatiemeisje.nl

KVK: 75154080

BTW: NL001770107B02

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen van het Communicatiemeisje aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen het Communicatiemeisje (hierna: HCM) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: opdrachtgever).
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de HCM geleverd zal worden.
4. HCM: het Communicatiemeisje, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee HCM de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
9. AW: Auteurswet 1912
10. Diensten: Alle diensten die HCM biedt, zoals fotografie, schrijven en herschrijven, redigeren van (commerciële) teksten en content, social media, redactie/eindredactie en tekstadvies
11. Toeleverancier: derden waarvan diensten/producten door HCM worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst
- 12 Algemene voorwaarden: de onderstaande algemene voorwaarden

13. Social media: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en/of diensten.
2. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden door HCM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor HCM voor de uitvoering daarvan derden, daaronder mede begrepen toeleveranciers dient te betrekken.
4. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of een overeenkomst waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Indien HCM niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat HCM het recht verliest om alsnog of in andere gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. HCM heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de opdrachtgever besproken.
10. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met (wettelijke) regels, beleid, voorschriften, technologie, etc. kunnen te allen tijde door HCM doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om de diensten optimaal te kunnen leveren.

Artikel 3 Offertes

1. HCM doet een aanbod in de vorm van een offerte. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij HCM in haar offerte anders aangeeft.
2. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
3. Aanvaarding van het aanbod geschiedt schriftelijk.
4. Een offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij HCM anders aangeeft in haar offerte.
5. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever geen rechten ontleen aan de offerte.

6. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is HCM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
7. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft HCM het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
8. HCM kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
9. Genoemde (lever)termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
11. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, hanteert HCM een uurtarief van €95,- excl. BTW, reis- en verblijfskosten en eventuele andere kosten. Indien derden de prijzen verhogen buiten de invloedssfeer van HCM, is HCM gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen naar de klant. Denk hiervoor onder andere aan het verhogen van belastingen, heffingen en materiaalkosten.

Artikel 4 Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien wanneer opdrachtgever dit nalaat, maar er wel mee instemt, of althans de indruk daartoe wekt, dat HCM werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd
2. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
3. HCM houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering onaanvaardbaar maken.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door HCM schriftelijk bevestigd is.
5. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. HCM is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden

1. Alle overeenkomsten, diensten en werkzaamheden worden door HCM naar beste en eigen inzicht, stijl en vermogen uitgevoerd. HCM kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden, diensten en overeenkomsten geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

De inspanningsverplichting houdt in dat HCM niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.

2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HCM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. HCM heeft het recht een overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan HCM de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de opdrachtgever de factuur van de betreffende fase heeft voldaan.
4. Eventuele levertermijnen in een opdrachtbevestiging, offerte en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen. Indien HCM een levertermijn overschrijdt dan dient de opdrachtgever HCM schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij HCM minimaal 4 weken de tijd krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Wanneer een toeleverancier een leveringstermijn geeft, dan kan HCM hier geen garanties voor geven. Deze termijnen worden gegeven door de toeleverancier. HCM heeft hier geen invloed op.
5. Zolang de opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet voldaan heeft, schort HCM haar werkzaamheden of de uitvoering van de overeenkomst op totdat zij de aanbetaling ontvangen heeft.
6. Indien aannemelijk is dat HCM hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking.

Artikel 6 Informatie en medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient alle gegevens, materialen, inloggegevens en informatie, waarvan HCM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst of werkzaamheden, tijdig en juist aan HCM te verstrekken.
2. Indien de opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen, inloggegevens of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan HCM verstrekt, dan heeft HCM het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan HCM verstrekte gegevens, materialen, inloggegevens of informatie.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, inloggegevens of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. HCM is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
6. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de werkzaamheden nodig is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan HCM of aan door HCM ingeschakelde derden of toeleveranciers, kosteloos een werkruimte en de gewenste en benodigde faciliteiten ter beschikking. Dit geldt ook voor elke andere door de opdrachtgever aangewezen locatie waar de overeenkomst en/of werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden.
7. Het verstrekken van inloggegevens aan HCM heeft niet tot gevolg dat de opdrachtgever niet meer aansprakelijk of verantwoordelijk is voor zijn account of website. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijft te allen tijde berusten bij de opdrachtgever, ook indien HCM beschikt over de

inloggegevens en/of toegang heeft tot de website of social media kanalen waarvoor de inloggegevens aan HCM verstrekt zijn.

Artikel 7 Afspraken en annulering

1. Opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op alle afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak zoals omschreven in lid 1 van dit artikel dan dient de opdrachtgever dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij HCM.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan HCM, aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor de gereserveerde (externe) locatie.
5. Indien HCM een afspraak, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, annuleert wegens ziekte of een andere overmacht situatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. HCM kan bij een annulering te nimmer aansprakelijk worden gesteld.
6. Dit artikel geldt ook voor afspraken met derden of toeleveranciers, tenzij de betreffende derde of toeleverancier andere (annulerings-)voorwaarden hanteert.

Artikel 8 Levering, acceptatie en herziening

1. Na levering van het werk heeft opdrachtgever eenmalig het recht te vragen om een eenvoudige herziening van het werk (bij tekst en/of content), niet zijnde bestemd voor social media, zonder dat opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend HCM bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht.
2. Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt HCM de opdrachtgever hiervan op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het werk. Na schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de aanvullende vergoeding wordt het werk herzien.
3. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen, na levering van het werk aan opdrachtgever, geen feedback, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht aan HCM heeft gegeven, is sprake van levering en acceptatie en zal HCM overgaan tot facturering. Wanneer opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gebruikmaakt van een eenmalige herziening van het werk, komt dit recht te vervallen.
4. De in lid 3 genoemde termijn geldt niet indien sprake is van actuele bijdragen waarbij de fatale (op)leveringsdatum resp. publicatiedatum eerder is dan 14 dagen na levering. Bij dergelijke bijdragen geldt als uiterste acceptatietermijn de (overeengekomen) sluitingstijd. Feedback, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht moet geschieden vóór de aangegeven resp. overeengekomen termijn.
5. Wanneer het geleverde onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever het geleverde niet op die gronden weigeren.

6. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert, aanvaardt opdrachtgever hiermee de aansprakelijkheid dat het geleverde eventuele onjuistheden of onzorgvuldigheden kan bevatten.
7. HCM draagt bij levering van het werk (teksten en/of content) het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
8. Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten geleverd door HCM te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart HCM tegen iedere aansprakelijkheid.

Artikel 9 Levering van foto's

1. HCM levert de foto's in hoge resolutie jpeg bestanden in digitaal formaat, in albumvorm of als afdruk. HCM levert geen onbewerkte bestanden of bronbestanden aan de opdrachtgever. HCM heeft het recht om alles, dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
2. HCM levert het aantal foto's zoals overeengekomen, waarbij HCM zorgdraagt voor de selectie van de foto's. Foto's buiten deze selectie worden nimmer aan opdrachtgever geleverd.
3. HCM hanteert geen standaard levertijd, getracht wordt binnen 3 weken de foto's digitaal te leveren. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door HCM vastgesteld.
4. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

Artikel 10 Wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst resp. de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen, in onderling overleg, overgaan tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst.
2. Wanneer een overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
3. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en/of in kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HCM zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
4. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van HCM.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen kan HCM een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. HCM heeft dan recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
6. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is HCM gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.

7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door HCM niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft HCM het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

8. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan HCM kan worden toegerekend, dan zal er geen meerkosten in rekening gebracht worden.

Artikel 11 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. HCM is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:

I. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

II. HCM na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;

III. Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaald heeft;

IV. Eén van de partijen komt te overlijden;

V. Eén van de partijen haar onderneming staakt.

2. Indien HCM overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens de in lid 1 bedoelde redenen, dan zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is zij gerechtigd het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden direct in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

3. Schort HCM de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft HCM het recht om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeloos te zijn.

5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Indien opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever, ter keuze van HCM gehouden te vergoeden:

- Hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door HCM te lijden schade, kosten en rente.
- Hetzij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

Artikel 12 Betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen dient te geschieden middels bank- of giro-overboeking ten gunste van een door HCM aangewezen bankrekening.

2. Verstuurde facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.

3. HCM verstuurt haar facturen digitaal.
4. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft HCM het recht, nadat zij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
6. Alle redelijk gemaakte kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
7. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
8. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep bedraagt 1% per maand.
9. Indien HCM hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijk een executiekosten.
10. Gedane betalingen door de opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten. En in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij HCM open staan.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van HCM op de opdrachtgever direct opeisbaar.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt HCM haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 13 Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten, werkzaamheden of de factuur dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij HCM.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. HCM streeft ernaar om een klacht binnen 4 weken na dagtekening van de klacht af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.
4. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden van opdrachtgever niet op, tenzij HCM schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is.

5. Indien de klacht terecht is, heeft HCM de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden/diensten.

6. Met klachten over derden of toeleveranciers dient de opdrachtgever zich te wenden tot de betreffende derde of toeleverancier.

Artikel 14 Auteursrechten, portret- en gebruiksrecht

1. Bij auteursrechtelijk beschermde werken verleent HCM bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatieright en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan anders dan na schriftelijke toestemming. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

2. HCM houdt zich het recht voor het werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder doch niet uitsluitend, website, portfolio, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmateriaal.

3. Het is niet toegestaan om digitale fotobestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast etc.) dan deze zijn aangeleverd door de fotograaf.

4. Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt niet onder het door opdrachtgever verkregen gebruiksrecht en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

5. Elk gebruik van het werk dat niet is overeengekomen en niet onder het omschreven gebruiksrecht valt, is een inbreuk op het auteursrecht van HCM waarvoor de opdrachtgever schadeplichtig is.

6. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren dienen bij het verlenen van de opdracht ter kennis van HCM worden gebracht en door haar te worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. HCM kan eisen dat haar naam niet vermeld wordt of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

7. Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of verveelvoudiging van het werk de naam en/of het logo van HCM duidelijk te vermelden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de naam en/of het logo van HCM zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HCM te verwijderen.

8. Indien opdrachtgever naam en/of logo van HCM wenst te verwijderen van het geleverde werk, dan is dit slechts mogelijk na een extra vergoeding en schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van HCM.

9. Bij inbreuk op het auteursrecht is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van HCM wordt beschouwd:

- publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van werk zonder toestemming;
- aanpassing van werk, tenzij partijen zijn overeengekomen dat dit is toegestaan;
- publicatie zonder naamsvermelding, tenzij anders overeengekomen.

10. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van minimaal € 200. De kosten die HCM moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder voornoemd bedrag en dienen door opdrachtgever volledig te worden vergoed.

11. Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige wijziging aan het geleverde werk aan te brengen, tenzij partijen anders en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien opdrachtgever het geleverde werk wenst te wijzigen, heeft hij hiervoor, voordat hij wijzigingen aanbrengt aan het geleverde, de uitdrukkelijke toestemming van HCM nodig.

12. Het eigendom van de door HCM verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen blijft volledig bij HCM, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

13. HCM behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.

14. Ten aanzien van de auteursrechten van derden of toeleveranciers kunnen andere afspraken inzake het auteursrecht en/of gebruiksrecht gelden. De auteursrechten ten aanzien van werken gemaakt door een derde of toeleverancier behoren toe aan de betreffende derde of toeleverancier en niet aan HCM.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van HCM totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HCM gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden deugdelijk is nagekomen.

2. Het door HCM geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HCM veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan is de opdrachtgever verplicht om HCM daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval HCM haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HCM om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HCM zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid

1. Zowel de opdrachtgever als HCM, evenals personen die bij hen in dienst zijn en/of voor hen werkzaamheden verrichten, verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.

2. Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.

3. HCM is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben, in de macht van derden komt bijvoorbeeld - maar niet beperkt

tot- door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van HCM. HCM is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd verstrekte (schriftelijke) materialen of informatie van HCM te verspreiden, ter beschikking te stellen of anderszins openbaar te maken buiten de kring van zijn bedrijf.

5. HCM kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6. HCM kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken, bijvoorbeeld op sociale media of haar website.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van HCM is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald is.

2. Onder andere facebook, instagram, linkedin, youtube, pintrest, google en twitter zijn externe, opensource webapplicaties. HCM is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen en functionaliteiten.

3. HCM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat HCM is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever en/of indirecte opdrachtgever, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. HCM is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden of toeleveranciers.

4. HCM is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HCM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HCM toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. HCM is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan:

- Gederfde winst;
- Gemiste besparingen;
- Gevolgschade;
- Reputatieschade;
- Teleurgestelde verwachtingen;
- Bedrijfs- of andersoortige stagnaties.

6. Voor zover HCM aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, met een maximum van € 1.500,-. Indien HCM een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

7. Bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan 2 maanden is de aansprakelijkheid van HCM beperkt tot het factuurbedrag van de afgelopen 2 maanden, met een maximum van € 1500,-.

8. Elke aansprakelijkheid van HCM vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of de diensten of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.

9. HCM is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van HCM.

Artikel 18 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart HCM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HCM toerekenbaar is. Indien HCM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden HCM zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HCM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HCM en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HCM, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.

3. HCM heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat HCM haar verbintenis had moeten nakomen.

4. HCM heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de opdrachtgever als HCM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft HCM het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. HCM is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties, bijvoorbeeld stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 20 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, diensten, offertes, geschillen en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. Alle geschillen tussen HCM en opdrachtgever zullen onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
3. Geschillen tussen HCM en een opdrachtgever waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HCM.
4. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
5. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk(e) arbitrage-instituut of mediator.